

Preguntas relativas

## a Experiencias Personales de Discriminación y Acoso en los Servicios de Salud y en la Salud Mental

- ¿Ha sido usted tratado sin respeto o le han hecho comentarios inadecuados o condescendientes?
- ¿Le han forzado a aceptar el tratamiento prescrito?
- ¿Ha recibido usted un tratamiento sin información comprensible sobre el riesgo y posibles efectos secundarios de la medicación y sin información sobre posibles métodos alternativos de tratamiento?
- ¿Le han proporcionado cuidados médicos adecuados después de haberse autolesionado?
- ¿Ha vivido usted una situación en la que su solicitud de asistencia sanitaria o apoyo jurídico haya sido objeto de burla?
- ¿Ha recibido usted una medicación psiquiátrica con el fin de calmarlo o disciplinarlo y no por razones médicas?
- ¿Lo han abordado de forma discriminatoria, por ejemplo, llamándolo por su nombre de pila, a pesar de no ser apropiado?
- ¿Le han impedido tener la información de su propio tratamiento?
- ¿Sus familiares o cuidadores, han sido tratados de forma discriminatoria?

**¡NUNCA ACEPTE LA DISCRIMINACIÓN!**

¡PÓNGASE EN CONTACTO CON LA AGENCIA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE SU PAÍS PARA SABER  
DÓNDE OBTENER AYUDA!

## Principales Hallazgos

# sobre el Acoso y la Discriminación en los Servicios de Salud y en la Salud Mental

En toda Europa las personas con enfermedad mental están expuestas a discriminación, lo cual significa que frente a personas con otros diagnósticos médicos, pueden sufrir una desigualdad de trato en los siguientes términos:

- Los problemas físicos no se toman en serio y se les atribuye a problemas psicológicos.
- La medicación psiquiátrica se prescribe sin consentimiento informado.
- Se rechazan las quejas basándose en la patología.
- Se niega el derecho a tener toda la información sobre su propio tratamiento.
- Si el paciente no acepta el tratamiento que se le ofrece, se le amenaza con darle de baja, con un futuro ingreso, con imponerle un tratamiento forzado o con aumentarle la dosis de la medicación psiquiátrica.

Por esta razón Mental Health Europe y sus colaboradores y expertos han elaborado un proyecto europeo para fomentar la concienciación en torno a la discriminación experimentada en los servicios de salud por personas con enfermedad mental y promover estrategias para combatirla.

Para recibir más información, puede dirigirse a la dirección siguiente:

e-mail : [info@mhe-sme.org](mailto:info@mhe-sme.org)

web-site : [www.mhe-sme.org](http://www.mhe-sme.org)

Para recibir más información (sin coste) sobre el Programa de la Comisión Europea en relación a los derechos fundamentales y la anti-discriminación (por ejemplo, el informe anual 2003), por favor, dirijase a la siguiente dirección:  
European Commission, Directorate – General for Employment and Social Affairs, Unit D4, B – Brussels, o por Internet: [www.stop-discrimination.info](http://www.stop-discrimination.info)

## Contactos con agencias relevantes en países colaboradores del proyecto

### ESPAÑA

D. Enrique Múgica Herzog, Defensor del Pueblo. C/ Eduardo Dato 31; 28010 Madrid  
Phone: 914.327.900  
E-mail: [registro@defensordelpueblo.es](mailto:registro@defensordelpueblo.es)  
Para reclamaciones: [www.defensordelpueblo.es](http://www.defensordelpueblo.es)

### Otros países EUROPEOS

Para obtener información sobre agencias relevantes en otros países europeos no mencionados anteriormente, por favor, póngase en contacto con:  
Mental Health Europe – Santé Mentale Europe, Mental Health Europe – Santé Mentale Europe (MHE),  
Boulevard Clovis 7, B-1000 Brussels, Tel. + 32 2 280 04 68, Fax + 32 2 280 16 04,  
E-mail: [info@mhe-sme.org](mailto:info@mhe-sme.org)

## Participantes en el Proyecto



**Mental Health Europe – Santé Mentale Europe (MHE)** organización co-ordinadora  
 Boulevard Clovis 7, B-1000 Brussels  
 Tel. + 32 2 280 04 68 - Fax + 32 2 280 16 04  
 E-mail: info@mhe-sme.org  
 Web site: www.mhe-sme.org



**Pro Mente Salzburg** organización colaboradora en Austria  
 Joh. Herbststr. 23, A-5061 Elsbethen  
 Tel. +43 662 625 430 - Fax +43 662 625 430  
 E-mail: pms@promentesalzburg.at  
 Web site: www.promentesalzburg.at



**Fédération Nationale des Associations de Patients et (ex) Patients "PSY" (FNAP Psy)** organización colaboradora en Francia (durante el primero año del proyecto)  
 24 rue de Maubeuge, F-75009 Paris  
 Tel. +33 1 45 26 08 37 - Mobile +33 6 6429 1591  
 Fax +33 1 4282 1417 - E-mail: astacdf@free.fr  
 Web site: www.serpsy.org/associations/fnapsy.html



**Bundesverband Psychiatrie-Erfahrener e.V. (BPE)** organización colaboradora en Alemania (durante el segundo año del proyecto)  
 Thomas-Mann-Str. 49 a, D-53111 Bonn  
 Tel. / Fax +49 231 976 1781 (Erstkontakt)  
 E-mail : bpe@psychiatrie.de  
 Web site: www.bpe-online.de



**Cliëntenbond** organización colaboradora en los Países Bajos  
 Postbus 645, NL-3500 AP Utrecht  
 Tel. +31 30 2521 822 - Fax +31 30 2541 157  
 E-mail: postbus@clientenbond.nl  
 Web site: www.clientenbond.nl



**FEAFES** organización colaboradora en España  
 c/ Hernandez Mas 20-24, E-28053 Madrid  
 Tel. +34 91 507 92 48 - Fax +34 91 785 70 76  
 E-mail: internacional@feafes.com  
 Web site: www.feafes.com



**Mind** organización colaboradora en Inglaterra y Gales  
 Granta House  
 15-19 Broadway, Stratford, London E15 4BQ  
 United Kingdom  
 Tel. +44 20 8519 2122 - Fax +44 20 8522 1725  
 E-mail: contact@mind.org.uk  
 Web site: www.mind.org.uk  
 Helpline MindinfoLine, Tel: +44-845 766 0163



**ENUSP** Expertos  
 [European Network of (ex-)Users and Survivors of Psychiatry – Red Europea de (ex-) Usuarios y Supervivientes de Psiquiatría]  
 Zabel-Krüger-Damm 183, D-13469 Berlin  
 Tel. +49 30 8596 3706 - Fax +49 30 4039 8752  
 E-mail: desk@enusp.org - Web site: www.enusp.org



**LUCAS** Expertos  
 Kapucijnenvoer 35, B-Leuven 3000  
 Tel. +32 16 336910 - Fax +32 16 336922  
 Web site: www.kuleuven.ac.be/lucas/